

La lettre d'information du réseau

SOMABIO
RÉSEAU NATIONAL
DE LABORATOIRES INDÉPENDANTS



N°1 juin 2009
Parution bimestrielle

www.reseau-somabio.fr



Donner corps à nos projets

Chers amis, Chers confrères

La présentation du GIE RNLI-Somabio aux JIB le 6 novembre dernier a donné le top départ de nos actions de communication. Depuis, nous œuvrons à les développer. Forts d'un logo et d'une charte graphique, nous avons créé différents supports : plaquette de présentation, site internet, diaporama, dossiers de presse. C'est sur cette base que nous appuierons, à l'avenir, nos actions stratégiques de communication.

Notre objectif ? Accroître la notoriété du réseau auprès : des laboratoires, des organisations professionnelles, des partenaires potentiels et améliorer la circulation de l'information. Pour 2009-2010, nous orienterons notre action sur notre nouvelle lettre électronique et nos relations avec la presse.

Vous découvrez, aujourd'hui, notre première lettre. Sa vocation est double : d'une part, cet outil doit nous permettre, tous les deux mois, de conforter les liens à l'intérieur du réseau en communiquant sur des questions de fond (développées sur notre site internet)...

[> lire la suite](#)

Somabio : le seul réseau certifié

Par Claude NAUDION, Président du GIE RNLI-Somabio



Depuis sa création, le réseau Somabio place au cœur de ses priorités la qualité du service offert à ses membres. En s'engageant dans une démarche qualité, notre GIE a résolument franchi un cap décisif de son existence, matérialisé par l'annonce de sa certification selon la norme ISO 9001 version 2008. Elle concerne les prestations de services aux laboratoires d'analyses médicales : les services d'aide à la qualité, la communication et les contrats de services. Cette garantie fait de Somabio, le premier réseau national de laboratoires indépendants certifié.

Notre engagement dans une démarche de certification témoigne de l'importance que revêt, à nos yeux, la satisfaction de nos clients. Ceci implique une évolution permanente de nos procédures et de nos prestations, pour être le plus performant possible.

La mise en place d'un service qualité contribue au bon suivi de cette démarche. Son rôle est : de "développer, mettre en œuvre, entretenir, améliorer et vérifier les processus du système qualité, sensibiliser les membres du conseil d'administration aux exigences des laboratoires membres, animer le système qualité du réseau et rendre compte de son fonctionnement par les résultats obtenus à la suite de ses évaluations régulières". Notre service qualité est représenté par Natacha HOURCABIE, responsable qualité, dont l'excellent travail a participé à l'obtention de cette certification.

[> lire la suite](#)

Pour en savoir plus : GIE RNLI-SOMABIO 11, rue des limousins 41200 Romorantin-Lanthenay - contact@reseau-somabio.fr

Abonnez-vous gratuitement

[+ d'infos](#)

Prochain rendez-vous : Fontainebleau

La prochaine assemblée générale, dont vous avez récemment reçu le programme, se déroulera sur le secteur de nos amis Marie-Evelyne et Alain MARTINOT, du 5 au 7 juin prochain.

[+ d'infos](#)

En quête de votre satisfaction

A l'occasion de l'assemblée générale, Natacha HOURCABIE, responsable qualité du réseau, distribuera aux membres un questionnaire dont le but est d'évaluer la pertinence et la qualité des outils mis en place par le GIE.

[+ d'infos](#)

Le réseau Somabio sur le terrain

Depuis le début de l'année, les représentants du réseau ont été conviés, à la demande des antennes...

[+ d'infos](#)

En chiffre

10 %

de nouveaux adhérents depuis la création du GIE RNLI-Somabio.